

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand: 01.08.2012)

1. Vorbemerkung

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten, soweit nicht anders angegeben, für CDs, DVDs, Bücher und sonstige Waren, die auf den Internetseiten unter der Domain www.eingeklammert.de angeboten werden.

2. Zustandekommen des Vertrages

Der Kauf- und Liefervertrag kommt dadurch zustande, dass der Kunde postalisch oder per E-Mail eine Bestellung von Waren, die auf den Internetseiten unter der Domain www.eingeklammert.de angeboten werden, absendet.

3. Warenpreise

Bücher unterliegen in Deutschland der Preisbindung. Eine eventuelle kurzfristige Preiserhöhung oder –senkung durch den Verlag muss daher an den Kunden weitergegeben werden. Bei einer Preissenkung wird der niedrigere Preis in Rechnung gestellt. Bei einer Preiserhöhung erfolgt die Zusendung und Berechnung des Artikels nur nach vorheriger Rückfrage beim Kunden und dessen Zustimmung. Entsprechendes gilt bei der Bestellung von elektronischen Medien. Preisirrtümer bleiben vorbehalten.

4. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Die Lieferung erfolgt als Postversand an die vom Kunden bei der Bestellung angegebene Adresse. Der Kunde ist für die Richtigkeit seiner Adressangabe verantwortlich und haftet für Kosten, die durch Fehllieferungen aufgrund falscher oder unvollständiger Adressangaben entstehen. Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Ist das bestellte Produkt noch nicht erschienen, wird die Bestellung vorgemerkt. Bei bereits vergriffenen Produkten hat der Kunde die Wahl, die Bestellung zu stornieren oder sich für eine etwaige Neuauflage vormerken zu lassen. In jedem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit des Artikels informiert.

Alle Bestellungen werden auf Rechnung ausgeliefert, die Rechnung wird der Ware beigelegt. Der Rechnungsbetrag ist unmittelbar nach Erhalt der Ware per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen. Die Lieferung erfolgt frei Haus, das heißt es wird lediglich der Preis des bestellten Artikels in Rechnung gestellt. Zusätzliche Kosten entstehen nicht. Aufgrund von § 19 UstG, Abs. 1, wird in der Rechnung keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

Die gelieferte Ware bleibt Eigentum des Verkäufers, solange bis die Kaufpreisforderung vollständig beglichen wurde. Der Besteller ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückhaltungsrecht zusteht. Bei Zahlungsverzug oder Stundung werden Zinsen sowie Einziehungskosten berechnet. Für weitere Bestellungen oder noch ausstehende Teillieferungen können Vorauszahlungen verlangt werden.

Lieferungen ins Ausland erfolgen im Regelfall nur gegen Vorkasse. Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb der Europäischen Union können Einfuhrabgaben anfallen. Diese sind nicht in den Versandkosten enthalten und vom Besteller selbst zu tragen.

Für den Fall, dass das bestellte Produkt für einen erheblichen Zeitraum nicht verfügbar ist oder Datenbankfehler vorliegen, so dass die Bestellung nicht ausgeführt werden kann, behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Lieferung nicht zu erbringen. Hierüber wird der Besteller unverzüglich informiert.

5. Rückgaberecht

Unbenutzte Artikel können in ihrer unbeschädigten Originalverpackung innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt der Ware zurückgegeben werden. Das Rückgaberecht beginnt mit dem Tag des Wareneingangs beim Kunden. Innerhalb dieser Frist ist das Produkt an folgende Adresse zurückzuschicken: René Klammer, Bonner Str. 66, 53332 Bornheim.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Bei einer Verschlechterung des Zustands der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Schäden an der Rücksendeware, die durch Versendung mittels untauglicher Transportverpackungen entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

6. Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich schriftlich gegenüber dem Verkäufer anzuzeigen. Bei einer fehlerhaften oder beschädigten Lieferung trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung. In jedem Fall hat der Kunde den günstigsten Rücklieferweg zu wählen.

Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadensersatzansprüche des Käufers wegen verspäteter oder unterbliebener Lieferung, sind ausgeschlossen.

7. Datenschutz

Der Kunde stimmt der Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der im Rahmen des Bestellvorgangs übermittelten Daten für vertragliche Zwecke und auf Grundlage der Datenschutzbestimmungen zu. Es erfolgt keine Weitergabe der Kundendaten an Dritte. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für die Datensicherheit während der Übertragung der Bestelldaten über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien der Internetpräsenz des Verkäufers.

8. Schlussbestimmungen

Sollte eine der hier aufgeführten Bestimmungen rechtsunwirksam sein, so tritt an ihre Stelle diejenige rechtswirksame Bestimmung, deren Ergebnis dem durch die unwirksame Bestimmung angestrebten Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt.

Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform.

Abweichungen von diesen AGB oder andere AGB gelten nur dann als vereinbart, wenn sie vom Verkäufer ausdrücklich schriftlich bestätigt wurden. Insbesondere die bloße Unterlassung eines Widerspruchs seitens des Verkäufers gegen andere AGB führt nicht dazu, dass diese damit als vereinbart gelten.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche mit der Geschäftsbeziehung ist Bornheim.